

**Принципи за обработка на лични данни по отношение на поръчки и услуги, получени от GROHE, които съдържат реклама.**

1. Вашите лични данни ще бъдат обработвани от администратора в съответствие с Регламента (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27 април 2016 г. относно защитата на физически лица по отношение на обработването на лични данни и на свободното движение на такива данни и отменя на Директива 95/46/ЕО съгласно:

– член 6, параграф 1, с) от Общия регламент за защита на личните данни, т.е. по отношение на спазването на правно задължение, на което се подчинява администраторът и в съответствие със законовите разпоредби или по отношение на спазването на задълженията, посочени от GROHE в гаранционната декларация.

– гаранционен документ – чл. 577 от Закона за гражданските задължения.

– член 6, параграф 1, ф) от Общия регламент за защита на данните, т.е. за целите на легитимните интереси, преследвани от администратора или за архивиране на (доказателствени) цели с цел предоставяне на данни, ако има законово изискване за предоставяне на такива данни с цел доказване на факт, за целите на установяването, разследването или защитата на исканията/исковете.

2. Администратор на личните Ви данни е дружеството GROHE България със седалище в гр. София Бул. България 81в, вписан в търговския регистър.

e-mail: grohe-bulgaria@grohe.com, или на телефон +359 (0) 2 / 971 99 59, 71 25 35

3. Категориите на вашите лични данни, обработвани от нас във връзка с вашия иск въз основа на Гаранционната отговорност на GROHE включва основни идентификационни данни и информация за контакт, включително име и фамилия, адрес, имейл, телефонен номер и информация, свързана с адреса, особено във връзка с адрес, където GROHE извършва сервизни дейности, както и информация от документите или друго доказателство за покупка на продукти на GROHE или продукти, рекламирани от GROHE.

4. Вашите лични данни ще бъдат обработвани в хода на дейностите на GROHE, насочени към преглед на вашите дейности за вземане и обслужване, ако такива дейности се извършват или през периода от време посочени в приложимите законови разпоредби относно давността за искания/искове или докато не възразите срещу обработването на лични данни, отнасящи се до Вас.

5. Освен това GROHE Ви информира, че вашите лични данни ще бъдат обработвани в съответствие със съответното споразумение за обработка на лични данни, в рамките на гореспоменатия обхват от:

- лицето, извършващо обслужващи дейности, свързани с изпълнението на изискваните сервизни дейности на посоченото от Вас място:

– компанията GROHE AG Германия (адрес: Feldmühleplatz 15, 40545 Дюселдорф)  
във връзка със съхранението на вашите лични данни на сървърите, собственост на GROHE  
AG и се намира в централата на GROHE AG Германия.

6. Вашите лични данни няма да бъдат изпращани извън територията на Европейското икономическо пространство.

7. Няма да има автоматизирано вземане на решения въз основа на вашите лични данни и ние няма да извършваме профилиране на тях.

8. Предоставянето на лични данни от ваша страна е доброволно, но необходимо за спазване на задълженията по отношение на сложния процес на разглеждане на гаранционни рекламации за вашия иск.

9. Ние Ви информираме, че имате и следните права:

- правото на достъп до вашите лични данни и получаване на копие от тях;

- правото да бъдат коригирани личните Ви данни;

– право да получите изтриване на лични данни – ако смятате, че нямаме основания за обработка върху тях.

– право да получите ограничение на обработката на лични данни – имате право да поискате да ограничим обработването на данни единствено до съхранение на данни или извършване на договорените с Вас дейности, ако смятате, че данните са неверни или, че няма законово основание за обработването им или ако не желаете данните да бъдат изтрети от нас, защото са необходими за установяване, разследване или защита на искане/иск или за целите на подадена от Вас жалба;

– правото на преносимост на данните, т.е. да получавате личните Ви данни, обработвани за целите, посочени в чл. 1 по-горе от нас в структуриран, често използван и машинно четим формат, както и да поръчате на GROHE да предаде тези данни директно на друг субект, посочен от Вас, когато е технически осъществимо;

– право на възражение срещу обработването на вашите лични данни – на основания, свързани с вашата конкретна ситуация, освен ако не демонстрираме убедителни легитимни основания за обработването, които имат предимство пред вашите права, или ако ние изискваме такива данни за установяване, проверка или защита на искания/искове ;

– правото да оттеглите съгласието си по всяко време, което не засяга законосъобразността на обработването въз основа на вашето съгласие преди неговото оттегляне – само ако нашата обработка на вашите лични данни се основава на съгласие;

– както и правото да подадете жалба до председателя на Службата за защита на личните данни или друг компетентен надзорен орган за защита на личните данни, ако считате, че съответното обработване на данни представлява нарушение на закона.

10. Ако желаете да упражните правата си, моля, изпратете заявката си на следния имейл адрес: [grohe-bulgaria@grohe.com](mailto:grohe-bulgaria@grohe.com) или на телефон +359 (0) 2 / 971 99 59 , 71 25 35. GROHE има право

да предприеме мерки за проверка на самоличност преди започване на процеса, улесняващ упражняването на правата Ви.